

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Allgemeines

Die Zusammenarbeit und Leistungserbringung basiert auf mündlicher Auftragserteilung oder schriftlichen Auftragskontrakten, welche die Leistung, den Umfang, den Ort sowie Zeiten festhalten. Bei öffentlich ausgeschriebenem Seminaren ist eine schriftliche oder telefonische Anmeldung verbindlich. Diese AGB sind ein Bestandteil jeder Auftragsvereinbarung, beziehungsweise jeder Anmeldung zu einem Seminar.

Stornierungen/Abmeldungen/Absage

Ausgeschriebene oder festgelegte Durchführungsdaten sind für beide Vertragsparteien verbindlich. Bei Absagen gelten folgende Kosten-Bedingungen:

Kurse, Seminare > bei Absage später als

20 Tage vor Durchführung 25 %
10 Tage vor Durchführung 50 %
5 Tage vor Durchführung 100 %

Gerne akzeptieren ich kostenlos eine Ersatzperson aus der gleichen Zielgruppe für die öffentlichen Seminare.

Workshops/Trainings > bei Absage später als

30 Tage vor Durchführung 25 %
20 Tage vor Durchführung 50 %
10 Tage vor Durchführung 100 %

Coaching > bei Absage

Coaching-Termine müssen mindestens 24 Stunden vor dem Termin annulliert werden. Bei späterer Abmeldung oder Nichterscheinen ohne Benachrichtigung werden die ausfallenden Stunden normal berechnet.

Durchführung

Kann die Mindest-Teilnehmerzahl nicht erreicht werden behalte ich mir das Recht vor, ein ausgeschriebenes Seminar nicht durchzuführen. In diesem Falle wird ein Verschiebungs-Termin angeboten oder die bereits bezahlten Seminarkosten zurückerstattet.

Zahlungsbedingungen

Es gelten die auf der Offerte/Rechnung angegebenen Konditionen.

Bei Firmentrainings/Workshops/Ein- und Mehrtagesseminaren wird a Konto und Schlussrechnung vereinbart oder gestellt. Mehrwöchige Trainings- und Coaching-Dienstleistungen werden gemäss Vereinbarung monatlich, quartalsweise oder nach Absprache abgerechnet.

Ich unterstehe der eidg. Mehrwertsteuer. (UID CHE-114.562.026 MWST)

Zahlungziele

A Konto-Rechnungen und Seminar-Vorauszahlungen 10 Tage rein netto
Coachings-, Honorar- und Schlussabrechnungen 30 Tage rein netto

Bei öffentlich ausgeschrieben Seminaren sind die Kurs-Kosten nach erfolgter schriftlicher Teilnahmebestätigung vor dem Anlasstermin einzuzahlen. Bei nicht eingegangener Zahlung bis zum Anlasstag, gilt die Teilnahmeberechtigung als nicht gültig.

Persönlichkeitsschutz

Persönlichen Inhalte der Teilnehmenden werden vertraulich behandelt. Adress- und andere persönliche oder geschäftliche Daten werden ausschliesslich intern verwendet und grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben oder nur mit ausdrücklicher Zustimmung.

Haftung

Ich arbeite auf der Basis meiner qualifizierten Ausbildung und nach den Standards der jeweiligen Berufs-Verbände und absolvierter Zertifizierungen. (siehe Website) Für Inhalte und persönliche Auswirkungen der Seminare kann keine Haftung übernommen werden. Sämtliche Lerninhalte sind auf die persönliche oder unternehmerische Entwicklung ausgerichtet. Die Anmeldung zu Seminaren, Kursen, Coachings und Workshops erfolgt auf eigene Verantwortung und eigenes Risiko. Teilnehmende sind persönlich und/oder durch ihren Arbeitgeber versichert.

Die vorgängigen AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) unterliegen schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Luzern.

Sempach Januar 2017